

CONTENIDO

1	OBJETIVO	2
2	DESTINATARIOS	2
3	GLOSARIO	2
4	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES.....	2



1 OBJETIVO

Suministrar un instructivo detallado que permita realizar la creación de usuario en la plataforma Servicios en Línea, a través de la página de la Superintendencia de Industria y Comercio, y de este modo puedan acceder a la plataforma y puedan realizar trámites de manera virtual ante la SIC.

2 DESTINATARIOS

Este instructivo va dirigido a la ciudadanía en general que requieran realizar registro de usuario en la plataforma de Servicios en Línea.

3 GLOSARIO

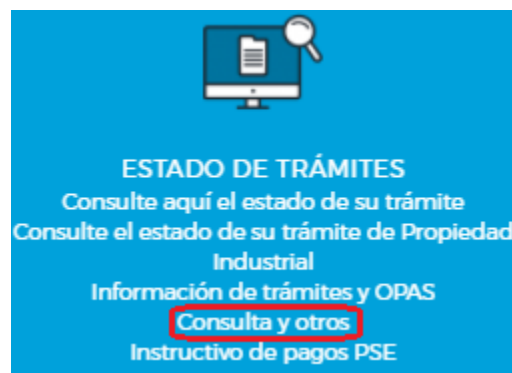
SERVICIOS EN LÍNEA: Sistema de información de la SIC que busca brindar al ciudadano una herramienta segura que le permita realizar trámites de manera virtual ante la SIC.

SIC: Superintendencia de Industria y Comercio

4 DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

El ciudadano que requiera registrarse como usuario en la plataforma de Servicios en Línea puede hacerlo a través del siguiente enlace: <https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/ServiLinea/Portada.php>. El cual le llevará directamente a la sección “¿Aún no tiene su nombre de usuario?”, el usuario da clic en el botón “**REGÍSTRESE**” donde debe completar los campos obligatorios.

También, el registro de usuario puede ser realizado a través del portal de la SIC www.sic.gov.co. Una vez que se encuentre en dicho portal, en el cuadro “**ESTADO DE TRÁMITES**”, deberá dar clic en “**Consulta y otros**” como el observado en la imagen adjunta.



Posteriormente, se deberá dar clic en “**De carácter general**”.



Consultas y otros

Al seleccionar los enlaces correspondientes que se encuentran en el menú, usted deberá seguir los pasos que el sistema le indique, completar el formulario adecuado dependiendo del tipo de consulta, anexar los documentos requeridos y enviar la información de manera virtual.

<ul style="list-style-type: none"> › Protección al Consumidor › Reglamentos Técnicos y Metrología Legal › Protección de la Competencia › Protección de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> › Asuntos jurisdiccionales › Secretaria General › Propiedad Industrial › Vigilancia de las Cámaras de Comercio <li style="border: 2px solid red;">› De carácter general
---	---

Una vez se ingresa, se debe proceder a dar clic en el enlace “Petición de Información”. Finalmente, se debe ingresar a la sección “¿Aún no tiene su nombre de usuario?”, el usuario da clic en el botón “REGÍSTRESE”.



⚙️ TENGA EN CUENTA

Que la visualización de la confirmación de su petición es presentada en formato pdf, si el explorador que está utilizando es Internet Explorer es necesario que tenga instalado en su computador el plugin denominado (PDFXView) el cual puede [descargar acá](#).

🔍 SISTEMA DE REGISTROS

Busca unificar la información y personalizar la realización de trámites y servicios de manera virtual, brindándole al ciudadano herramientas seguras y necesarias con las cuales pueda interactuar de una manera fácil y sigla en la presentación de un trámite o servicio.

👤 EL SISTEMA PERMITE

Contar con un usuario y contraseña que le permita presentar de manera virtual trámites y servicios ante la Superintendencia de Industria y Comercio las 24 horas del día los 7 días de la semana.

❓ PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué son los servicios en línea de la Superintendencia de industria y Comercio? ⌵
2. ¿Cómo me registro en los servicios en línea? ⌵
3. ¿Cómo puedo evitar que mis datos queden registrados erróneamente? ⌴

Cuando esté haciendo el registro por la web, revise todos los datos ingresados antes de enviarlos. Si usted registra sus datos por ventanilla, revise cuidadosamente la información que ingresó el funcionario antes de retirarse.

[>>Saber más](#)



Digite la información que se requiere: Seleccione de la lista desplegable el tipo persona según corresponda (ejemplo: PERSONA NATURAL) así como Tipo documento (ejemplo: CEDULA DE CIUDADANIA), el número de documento y correo electrónico, luego de clic en icono Continuar. Ver ejemplo pantallazo adjunto

REGÍSTRESE EN NUESTRO SISTEMA DE USUARIOS

NUEVO USUARIO

Tipo persona *
Seleccione

Tipo documento *
Seleccione

Número documento *
[Input field]

Correo electrónico *
[Input field]

* Campos obligatorios
[Ayuda](#)

Continuar

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA
Cra 13 No. 27-00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10 PBX: (571)5870000 - Call center: (571)5920400 Línea gratuita nacional 018000190165
www.sic.gov.co | e-mail: contactenos@sic.gov.co | Bogotá DC - Colombia

Política de privacidad | Política editorial | Créditos | Press Club S.A.S. | Webmaster: contactenos@sic.gov.co | Todos los derechos reservados 2000 - 2018

cuidadosamente la información que ingresó e **CERRAR X**

servicioslinea.sic.gov.co dice

El número de documento y tipo documento, NO EXISTE en el sistema.
DESEA CONTINUAR CON EL REGISTRO?

Aceptar Cancelar

De clic en Aceptar.

servicioslinea.sic.gov.co dice

Se ha enviado un enlace al correo ingresado, por favor verifique el buzón de entrada o carpeta de correo no deseado.

Aceptar



A vuelta de correo electrónico se le estará remitiendo el enlace para efectuar el proceso de registro de usuario.



Debe tener en cuenta que esta información puede llegar a la carpeta de spam; por lo que le sugerimos, una vez realizado el proceso de restauración de contraseña, revise en su cuenta de correo electrónico la carpeta de correo no deseado. De igual manera, se le informa que, en dicho enlace, como guía para el registro de los servicios en línea, se encuentra un video tutorial en la sección “Descarga ayuda” ubicada en la parte derecha del botón “Continuar”.

En el correo que recibe obtendrá el link para acceder al formulario de ingreso de usuario como se muestra en la imagen adjunta:



Al dar clic en el enlace o copiar el enlace en el navegador despliega una ventana en la cual usted deberá diligenciar el formulario para registrarse como usuario en la SIC.



Paso 1 Paso 2

NUEVO USUARIO - PERSONA NATURAL

DATOS PERSONA NATURAL

Tipo documento *	CEDULA DE CIUDADANIA	Número documento *	<input type="text" value="98745"/>
Primer Nombre *	<input type="text"/>	Segundo Nombre	<input type="text"/>
Primer Apellido *	<input type="text"/>	Segundo Apellido	<input type="text"/>
Dirección de Correspondencia *	<input type="text"/>	IMPORTANTE: A esta dirección serán enviadas todos los comunicados relacionados con los trámites que realice.	
Teléfono fijo y extensión	<input type="text"/>	Teléfono Celular *	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>		
País *	COLOMBIA	Departamento *	BOGOTA D.C.
Ciudad *	BOGOTA D.C.	Último grado de educación obtenido *	Seleccione
Elija su género *	Seleccione	Fecha nacimiento *	<input type="text"/>
Grupo Étnico *	Seleccione		

IMPORTANTE: La dirección de correo electrónico permite que la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO tenga un medio de comunicación más directo con usted, por este motivo ingrese un correo electrónico válido dónde recibir las comunicaciones de la SIC.
Correo electrónico *

USO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA SIC
Autoriza el uso de sus datos por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio ? [Ver más información](#)
SI NO

Siguiente >

Una vez registrados los datos se desplegará una nueva ventana donde deberá ingresar un usuario y contraseña, posteriormente una ventana emergente le confirmará el correo electrónico registrado.

Paso 1 Paso 2

NUEVO USUARIO - PERSONA NATURAL

USUARIO Y CLAVE DE ACCESO

NOTA: Ingrese un usuario y clave o contraseña que usted recuerde fácilmente.

Nombre de usuario *

Clave o contraseña *

Repetir Clave o contraseña *

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA LA PRESENTACION DE SOLICITUDES EN LINEA A TRAVES DE INTERNET EN LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO Los siguientes son los términos y obligaciones que se aplicarán al uso de la presentación de solicitudes en línea de Propiedad Industrial a través de Internet ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quien en adelante se denominará LA ENTIDAD, y de otra parte, los usuarios registrados que han aceptado los términos y obligaciones descritos en el presente documento, se denominarán EL USUARIO. Para adelantar, a través de Internet, los diferentes trámites que se encuentran descritos en la opción de Radicación de Servicios en Línea, es obligatoria la aceptación, por parte de los usuarios que deseen registrarse, de los términos y condiciones de uso que se enuncian en el presente documento. **CLÁUSULA PRIMERA - LA ENTIDAD** como ente encargado de administrar el Sistema Nacional de la Propiedad Industrial y en concordancia con las normas actuales, ha implementado el sistema de presentación de solicitudes en línea a través de Internet, con el propósito de descentralizar los servicios que permita a los usuarios la presentación de las solicitudes de registro de marca, lemas comerciales, denominaciones de origen, depósitos de nombre y enseña comercial y los trámites que se derivan de los mismos. **CLÁUSULA SEGUNDA - EL USUARIO** acepta como modalidad válida de presentación de las solicitudes de signos distintivos, la descrita en la cláusula primera, denominada Radicación de Servicios en Línea y ubicada en la sección de Servicios en Línea de Propiedad Industrial de la página WEB de LA ENTIDAD (www.sic.gov.co). **CLÁUSULA TERCERA - ALCANCE DEL SERVICIO:** I) SI EL USUARIO elige la modalidad de presentación de solicitudes en línea a través de Internet, y cualquiera de las solicitudes realizadas por este medio, es llevada a cabo satisfactoriamente, es decir, quedando la solicitud radicada y almacenada en las bases de datos de LA ENTIDAD, esta acción tiene como efecto el mismo de una presentación y radicación en el Grupo del Centro de Documentación e Información de LA ENTIDAD. II) A partir de la fecha y hora en que EL USUARIO registre la información de la solicitud y ésta a su vez quede debidamente radicada, LA ENTIDAD da por aceptada dicha solicitud sin perjuicio del pronunciamiento de LA ENTIDAD sobre el cumplimiento de los requisitos formales que se deban cumplir para con el trámite. **CLÁUSULA CUARTA - OBLIGACIONES:** I) LA ENTIDAD se compromete con EL USUARIO a resolver las dudas que éste tenga sobre el servicio descrito en la cláusula segunda, al igual que sobre los diferentes asuntos que en el desarrollo del servicio se presenten, verbalmente, si la consulta es verbal, o por escrito en los 5 días siguientes a la formulación del interrogante por parte de EL USUARIO, mediante comunicación dirigida a la dirección electrónica y/o a la dirección de sus oficinas, que se establezcan para tales efectos en el presente servicio. II) LA ENTIDAD se compromete a comunicar a EL USUARIO por medios electrónicos y/o mediante comunicación escrita a la dirección suministrada para notificaciones las novedades que tengan que ver con este servicio y cualquier tipo de suspensión que tenga el procedimiento. Igualmente, en caso de que se decida unilateralmente su finalización por parte de LA ENTIDAD, se le comunicará tal decisión a menos que la finalización sea ocasionada por causas ajenas a LA ENTIDAD. III) EL USUARIO se compromete a tomar las medidas de seguridad apropiadas de las claves de acceso que se le otorguen, para efectos de acceder al módulo de Radicación de Servicios en Línea. No hacerlo, será de su exclusiva responsabilidad, por lo que no invalidará ninguna operación efectuada por terceros ni los servicios utilizados, salvo que se avise oportunamente a LA ENTIDAD de la pérdida señalada. **CLÁUSULA QUINTA - DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS EN LÍNEA A TRAVÉS DE INTERNET:** a) Una vez que el usuario disponga de un usuario y contraseña suministrados por LA ENTIDAD, deberá ingresar esta información en la página de ingreso del módulo de radicación de servicios en línea. b) Verificada la validez de la información suministrada se le

Acepto los términos y condiciones

< Anterior

Guardar

