

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

MANUAL DE USUARIO

Registro de usuarios

SERVICIOS EN LÍNEA

DICIEMBRE 2024

OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA



Tabla de contenido

1. OBJETIVO	4
2. DESTINATARIOS	4
3. GLOSARIO	4
4. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	4
5. INGRESO AL SISTEMA	5
6.1 Regístrate	7
6.2.1 Registro persona jurídica	11
6.2.2 Registro persona natural	16



ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Notificaciones - Ingreso a Servicios en línea	5
Ilustración 2 Autenticación Servicios en línea	6
Ilustración 3. Mensajes del sistema	7
Ilustración 4. Formulario de inicio de registro de usuario	8
Ilustración 5. Selección de tipo de persona.....	8
Ilustración 6. Tipo de documento para empresa	8
Ilustración 7. Tipos de documentos para persona natural	9
Ilustración 8. Confirmación para continuar con el registro	9
Ilustración 9. Mensaje de envío de enlace al correo	9
Ilustración 10 Mensajes del sistema	10
Ilustración 11. Vista de mensaje desde el buzón de usuario	10
Ilustración 12. Mensaje de existencia de usuario y recuperación de contraseña.....	11
Ilustración 13. Datos solicitados para persona jurídica	12
Ilustración 14. Ingreso de dirección	12
Ilustración 15. Captura de datos de dirección	13
Ilustración 16. Datos solicitados para persona natural – Representante legal.....	14
Ilustración 17. Mensaje de existencia de representante legal registrado	15
Ilustración 18. Datos de usuario y contraseña	16
Ilustración 19. Mensaje de confirmación de registro	16
Ilustración 20. Datos solicitados para persona natural.....	17
Ilustración 21. Datos de usuario y contraseña	18
Ilustración 22. Mensaje de confirmación de registro	18

1. OBJETIVO

El presente documento tiene como finalidad, presentar al usuario final las funcionalidades que tiene disponible el sistema de Servicios en Línea de la Superintendencia de Industria y Comercio. Básicamente se describe cómo registrarse ante el sistema.

2. DESTINATARIOS

Este manual está dirigido a la ciudadanía en general, que desee realizar trámites o servicios de manera virtual ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

3. GLOSARIO

Servicios en línea: Sistema de información de la SIC que busca brindar al ciudadano una herramienta segura que le permita realizar trámites de manera virtual ante la SIC.

SIC: Superintendencia de Industria y Comercio

Persona natural: La persona natural se puede entender como aquel ser humano que desea desempeñar y ejercer obligaciones a título personal. Tomando en cuenta la manera como constituye su empresa. Así, asume todas y cada una de las obligaciones que a futuro se le vayan a presentar.

Persona jurídica: Es una entidad que tiene derechos y obligaciones propios, y que puede ser representada judicial y extrajudicialmente. Se trata de una institución que puede ser creada por una o más personas físicas u otras personas jurídicas, con el fin de cumplir un objetivo social.

4. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

El sistema permite a los usuarios presentar trámites y servicios ante la Superintendencia de Industria y Comercio de manera virtual, ágil y segura, para ello, se describe la manera de cómo registrarse ante el sistema de Servicios en línea.

Los servicios en línea para la mayoría de sus trámites requieren de un registro previo, en el cual se asigna un nombre de usuario y una contraseña, datos con los cuales se permite el ingreso al sistema para la realización de trámites y servicios de manera virtual. Servicios en línea actualmente cuenta con algunos canales que no requieren de autenticación tales como Denuncias por Corrupción y PQRSF, dando como opción adicional, presentar su trámite de manera anónima.

5. INGRESO AL SISTEMA

El ciudadano puede ingresar a la plataforma de Servicios en Línea a través del siguiente enlace: <https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/>, el cual le llevará directamente a la sección de autenticación.

También, el ingreso puede ser realizado a través del portal de la SIC <https://www.sic.gov.co>. Una vez que se encuentre en dicho portal, en la sección “**Notificaciones**”, buscar la opción de “**Electrónicas (Servilinea SIC)**” y dar clic sobre el enlace, como el observado en la imagen adjunta.

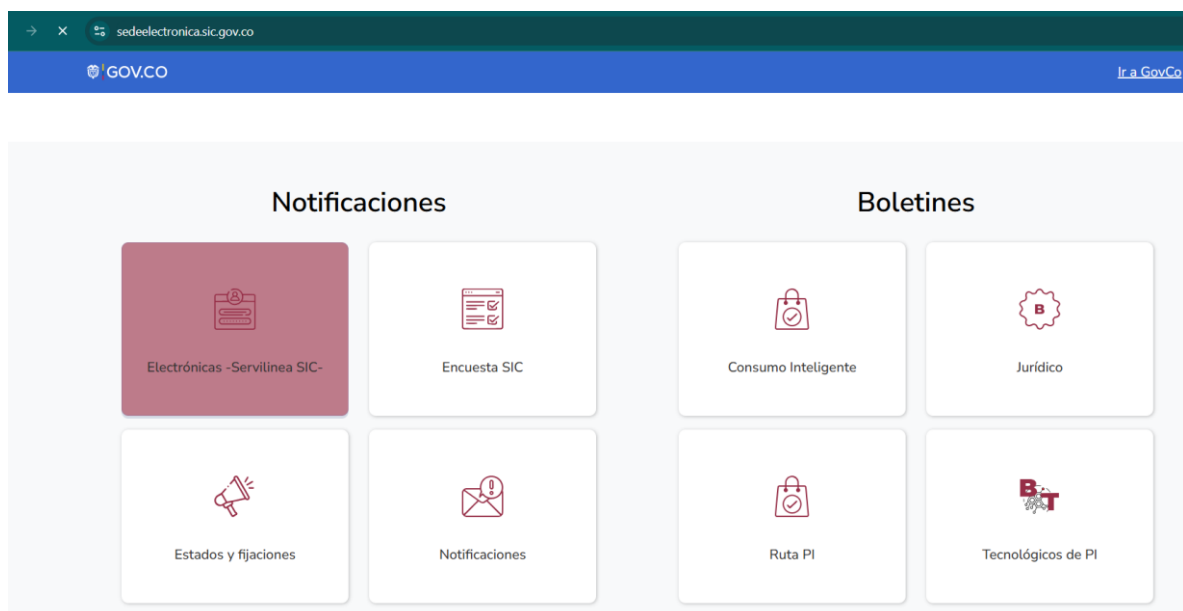


Ilustración 1 Notificaciones - Ingreso a Servicios en línea

Una vez redireccionado al Servicios en Línea, usted debe proceder a la autenticación para acceder a los Trámites y Servicios que la entidad tiene al servicio de la ciudadanía en general. Dentro del mismo formulario el usuario podrá registrarse por la opción “**Regístrate**” o realizar la recuperación de su usuario y contraseña por el enlace “**¿Has olvidado tu contraseña?**”.

A continuación, se podrá observar el formulario de autenticación con las opciones anteriormente mencionadas.



**Superintendencia de
Industria y Comercio**

GOV.CO
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



**Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA**

Bienvenido al Servicios en Línea

Podrás acceder al sistema usando alguna de las siguientes opciones.



Acceso con cuenta SIC

Puedes hacer uso de tu usuario y contraseña creado previamente en la SIC, ingresando los campos en el formulario.



Acceso con cuenta GOV.co

Puedes hacer uso de tu correo electrónico registrado en la plataforma de GOV.co haciendo click en el boton GOV.co del formulario.

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña?

Iniciar Sesión SIC

o

GOV.co

¿Usuario nuevo?

Regístrate

Ilustración 2 Autenticación Servicios en línea

El sistema presenta algunos mensajes a tener en cuenta tales como:



Confirmación

El número de documento y tipo documento NO EXISTE en el sistema, desea continuar con el registro?

CANCELAR

ACEPTAR



Exitoso

Se ha enviado un enlace al correo ingresado: '.....@sic.gov.co'.

Por favor revise su buzón de entrada y proceda a continuar con el registro haciendo clic en el enlace enviado.

Tenga en cuenta que esta información puede llegar a la carpeta de correo no deseado, por lo que le sugerimos revisarla si no se encuentra en el buzón de entrada.

ACEPTAR



Advertencia

Señor usuario

Tenga en cuenta que la confirmación del envío de esta solicitud se hace por medio de una ventana emergente, por lo tanto le solicitamos habilitarla en su navegador de internet.

ACEPTAR





Atención

Dígito de verificación incorrecto

ACEPTAR



Atención

La información está incompleta. Verifique los campo(s) requerido(s) con asterisco (*) o en rojo.

ACEPTAR



Exitoso

Usuario registrado exitosamente.

ACEPTAR



Advertencia

APRECIADO USUARIO

1. Con base en el tipo y número de documento, fue hallado los datos que aparecen en pantalla. Si no corresponden a sus nombres, apellidos o empresa, por favor allegar correo electrónico a servicioslinea@sic.gov.co con copia de su documento de identificación para su respectiva actualización.
2. Si desea presentar su Petición por otro medio, puede allegarlo al siguiente correo electrónico: contactenos@sic.gov.co.

Nota: Los datos sensibles no se mostrarán, es por ello que se protegen con el texto **Ley 1581 de 2012** - Ley de Protección de Datos Personales.

ACEPTAR



Advertencia

APRECIADO USUARIO

Su información ya se encuentra registrada en la entidad.

Siga las siguientes instrucciones:

- Por favor diríjase a la opción '¿Has olvidado tu contraseña?' con el fin de que el sistema le recuerde o asigne su usuario, y a su vez le permita recuperar su contraseña para que pueda acceder a los servicios en línea.
- Si tiene algún inconveniente por favor contáctenos al correo electrónico servicioslinea@sic.gov.co y envíenos sus datos completos de registro.

Si desea que el sistema le ayude a recuperar su contraseña, dar clic [Aquí](#)

ACEPTAR

Señor usuario

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Autoriza usted a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) para la recolección, almacenamiento y uso de sus datos personales con la finalidad de informarle sobre eventos organizados por esta Entidad relacionados con nuestras funciones, sobre los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitar que evalúe la calidad de nuestros servicios? **SI/No**
Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

Para ejercer sus derechos puede enviar una comunicación al correo electrónico contactenos@sic.gov.co.

La Superintendencia de Industria y Comercio se encuentra ubicada en la Carrera 13 No. 27 - 00 Pisos 3, 4, 5, 6, 7, y 10 en la ciudad de Bogotá, D.C. Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84 Contact center: (571) 592 04 00 Página Web www.sic.gov.co.

ACEPTAR

Ilustración 3. Mensajes del sistema

6.1 Regístrate

Una vez ingresado al formulario de registro, se desplegará el formulario para la captura de datos básicos para la validación de quien pretende registrarse al sistema de Servicios en



línea de Superintendencia de Industria y Comercio, tal como se aprecia en la siguiente imagen.



Ilustración 4. Formulario de inicio de registro de usuario

Tipo persona: Seleccione el tipo de persona, empresa o natural.

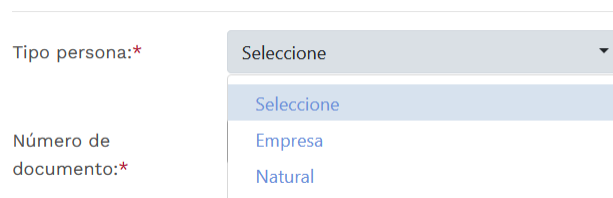


Ilustración 5. Selección de tipo de persona

Tipo de documento: Seleccionar el tipo de documento.

Empresa: el tipo de documento disponible corresponde a NIT

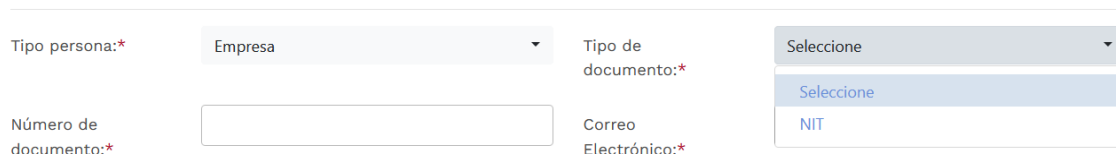


Ilustración 6. Tipo de documento para empresa

Persona natural: el tipo de documento disponible corresponde a CEDULA DE CIUDADANIA, CEDULA DE EXTRANJERIA, IDENTIFICACION INTERNACIONAL, TARJETA IDENTIDAD.

Tipo persona:* Natural Tipo de documento:* Seleccione

Seleccione

- CEDULA DE CIUDADANIA
- CEDULA DE EXTRANJERIA
- IDENTIFICACION INTERNACIONAL
- TARJETA DE IDENTIDAD

Ilustración 7. Tipos de documentos para persona natural

Número de documento: Ingresar el número de identificación.

Correo electrónico: Ingresar correo electrónico válido

Una vez ingresada la información requerida, dar clic sobre el botón “CONTINUAR”, el sistema validará la existencia del usuario. En caso de no existir, se mostrará el siguiente mensaje.



Confirmación

El número de documento y tipo documento **NO EXISTE** en el sistema, desea continuar con el registro?

CANCELAR ACEPTAR

Ilustración 8. Confirmación para continuar con el registro

Una vez el usuario acepte el mensaje anterior, se enviará al correo electrónico un enlace para que se continúe con el registro del usuario. El sistema confirma el envío exitoso mediante el siguiente mensaje.



Exitoso

Se ha enviado un enlace al correo ingresado: '.....@sic.gov.co'.

Por favor revise su buzón de entrada y proceda a continuar con el registro haciendo clic en el enlace enviado.

Tenga en cuenta que esta información puede llegar a la carpeta de correo no deseado, por lo que le sugerimos revisarla si no se encuentra en el buzón de entrada.

ACEPTAR

Ilustración 9. Mensaje de envío de enlace al correo



Advertencia

APRECIADO USUARIO

Su información ya se encuentra registrada en la entidad.

Siga las siguientes instrucciones:

- Por favor diríjase a la opción '¿Has olvidado tu contraseña?' con el fin de que el sistema le recuerde o asigne su usuario, y a su vez le permita recuperar su contraseña para que pueda acceder a los servicios en línea.
- Si tiene algún inconveniente por favor contáctenos al correo electrónico 'servicioslinea@sic.gov.co' y envíenos sus datos completos de registro.

Si desea que el sistema le ayude a recuperar su contraseña, dar clic [Aquí](#)

ACEPTAR

Ilustración 12. Mensaje de existencia de usuario y recuperación de contraseña

6.2.1 Registro persona jurídica

A continuación, se describe los campos dispuestos para el registro de personas jurídicas.

Paso 1. DATOS PERSONA JURÍDICA

En este paso se debe ingresar la información solicitada para persona jurídica, recuerde diligenciar los campos obligatorios marcados con (*).



SISTEMA DE REGISTRO DE USUARIOS - SIC

1 PASO 1 2 PASO 2 3 PASO 3

DATOS PERSONA JURIDICA

Tipo de documento:* NIT Número de documento:* DV

Razón Social:*

Dirección de Correspondencia* CAMBIAR DIRECCIÓN

IMPORTANTE: A esta dirección serán enviadas todos los comunicados relacionados con los trámites que realice.

Teléfono fijo: Teléfono celular:*

País:* COLOMBIA

Departamento:* BOGOTÁ D.C. Ciudad:* BOGOTÁ D.C.

IMPORTANTE: La dirección de correo electrónico permite que la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO tenga un medio de comunicación más directo con usted, por este motivo ingrese un correo electrónico válido dónde recibir las comunicaciones de la SIC.

Correo Electrónico:* @sic.gov.co

USO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA SIC

¿Autoriza el uso de sus datos por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio? [Ver más información *](#)

☐ SI ☐ NO

SIGUIENTE →

Ilustración 13. Datos solicitados para persona jurídica

La dirección se realiza a través del botón “CAMBIAR DIRECCIÓN”.

Dirección de Correspondencia*

CAMBIAR DIRECCIÓN

IMPORTANTE: A esta dirección serán enviadas todos los comunicados relacionados con los trámites que realice.

Ilustración 14. Ingreso de dirección

Una vez dado clic sobre el botón mencionado anteriormente, se visualizará el siguiente formulario para la captura de la dirección.

Editar dirección

Parte principal de la dirección

Diligencie los campos principales de la dirección. Los que no se requieran pueden quedar en blanco.

Seleccione 000 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ # 000 ↓ - 000 ↓

Parte complementaria

Ingrese los datos complementarios de la dirección. Dar clic sobre el botón "Adicionar complemento" si encuentra necesario adicionar más detalles.

Seleccione MÁXIMO 2 COMPLEMENTOS **ADICIONAR COMPLEMENTO**

Su dirección definitiva

ASIGNAR COMO MI DIRECCIÓN **LIMPIAR DIRECCIÓN**

CERRAR

Ilustración 15. Captura de datos de dirección

Una vez diligenciado los campos oprimir el botón “ASIGNAR COMO MI DIRECCIÓN”, de manera automática, el sistema lo colocará en la caja correspondiente.

Paso 2. DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

En este paso se debe ingresar la información solicitada para el representante legal, recuerde diligenciar los campos obligatorios marcados con (*).

SISTEMA DE REGISTRO DE USUARIOS - SIC

1 PASO 1 2 PASO 2 3 PASO 3

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

Tipo de documento:*	CEDULA DE CIUDADANIA	Número de documento:*	
Primer Nombre:*		Segundo Nombre:*	
Primer Apellido:*		Segundo Apellido:*	
Dirección de Correspondencia*	CAMBIAR DIRECCIÓN		
IMPORTANTE: A esta dirección serán enviadas todos los comunicados relacionados con los trámites que realice.			
Teléfono fijo:*		Teléfono celular:*	
País:*	COLOMBIA		
Departamento:*	BOGOTA D.C.	Ciudad:*	BOGOTA D.C.
IMPORTANTE: La dirección de correo electrónico permite que la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO tenga un medio de comunicación más directo con usted, por este motivo ingrese un correo electrónico válido dónde recibir las comunicaciones de la SIC.			
Correo Electrónico:*			
Repetir Correo Electrónico:*			
← ANTERIOR		SIGUIENTE →	

Ilustración 16. Datos solicitados para persona natural – Representante legal

Recuerde que la dirección se realiza a través del botón “CAMBIAR DIRECCIÓN”.

Si al ingresar el número de identificación del representante legal, éste se encuentre registrado en la base de datos de la Superintendencia de Industria y comercio, se traerá la información y llenarán los campos. Posteriormente, se visualizará la siguiente imagen.



Advertencia

APRECIADO USUARIO

1. Con base en el tipo y número de documento, fue hallado los datos que aparecen en pantalla. Si no corresponden a sus nombres, apellidos o empresa, por favor allegar correo electrónico a **servicioslinea@sic.gov.co** con copia de su documento de identificación para su respectiva actualización.
2. Si desea presentar su Petición por otro medio, puede allegarlo al siguiente correo electrónico: **contactenos@sic.gov.co**.

Nota: Los datos sensibles no se mostrarán, es por ello que se protegen con el texto **Ley 1581 de 2012** - Ley de Protección de Datos Personales.

ACEPTAR

Ilustración 17. Mensaje de existencia de representante legal registrado

Paso 3. USUARIO Y CLAVE DE ACCESO

En este paso se debe ingresar la información relacionada con el usuario y contraseña que utilizará para ingresar a Servicios en línea. Recuerde diligenciar los campos obligatorios marcados con (*).





**Superintendencia de
Industria y Comercio**

GOV.CO
Ir a GovCo


Plataforma de Servicios en línea


SISTEMA DE REGISTRO DE USUARIOS - SIC

1 PASO 1 2 PASO 2 3 PASO 3

USUARIO Y CLAVE DE ACCESO

Nota: Ingrese un usuario y clave o contraseña que usted recuerde fácilmente

Nombre de usuario:*

Clave o contraseña:*

Repetir clave o contraseña:*

Por favor ingrese únicamente letras (mayúsculas o minúsculas) y números. No se aceptan caracteres especiales

Términos y condiciones de uso

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES EN LÍNEA A TRAVÉS DE INTERNET EN LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO. Los siguientes son los términos y obligaciones que se aplicarán al uso de la presentación de solicitudes en línea a través de Internet ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quien en adelante se denominará LA ENTIDAD, y de otra parte, los usuarios registrados que han aceptado los términos y obligaciones descritos en el presente documento, se denominarán EL USUARIO. Para adelantar, a través de Internet, los diferentes trámites que se encuentran descritos en la opción de Radicación de Servicios en Línea, es obligatoria la aceptación, por parte de los usuarios que deseen registrarse, de los términos y condiciones de uso que se enumeran en el presente documento. CLÁUSULA PRIMERA – LA ENTIDAD, ha implementado el sistema de presentación de solicitudes en línea a través de Internet, con el propósito de descentralizar los servicios que permita a los usuarios la presentación de solicitudes. CLÁUSULA SEGUNDA – EL USUARIO acepta como modalidad válida de presentación de las solicitudes, la descrita en la cláusula primera, denominada Radicación de Servicios en Línea y ubicada en la sección de Servicios en Línea de la página WEB de LA ENTIDAD (www.sic.gov.co). CLÁUSULA TERCERA – ALCANCE DEL SERVICIO: I) Si EL USUARIO elige la modalidad de presentación de solicitudes en línea a través de Internet, y cualquiera de las solicitudes realizadas por este medio, es llevada a cabo satisfactoriamente, es decir, quedando la solicitud radicada y almacenada en las bases de datos de LA ENTIDAD, esta acción tiene como efecto el mismo de una presentación y radicación en el Grupo del Centro de Documentación e Información de LA ENTIDAD. II) A partir de la fecha y hora en que EL USUARIO registre la información de la solicitud y ésta a su vez quede debidamente radicada, LA ENTIDAD da por aceptada dicha solicitud sin perjuicio del pronunciamiento de LA ENTIDAD sobre el cumplimiento de los requisitos formales que se deban cumplir para con el trámite. CLÁUSULA CUARTA – OBLIGACIONES: I) LA ENTIDAD se compromete con EL USUARIO a recibir las solicitudes de acuerdo a los términos y condiciones de uso que se encuentran en la página WEB de LA ENTIDAD.

☐ Acepto los términos y condiciones *

← ANTERIOR
ENVIAR

Ilustración 18. Datos de usuario y contraseña

Por favor leer y aceptar los términos y condiciones de uso, luego oprimir el botón “ENVIAR”.

Una vez registrada la información, el sistema mostrará el mensaje de “Usuario registrado exitosamente”, al dar clic en aceptar, será redireccionado al formulario de autenticación.



Ilustración 19. Mensaje de confirmación de registro

6.2.2 Registro persona natural

A continuación, se describe los campos dispuestos para el registro de personas naturales.

Paso 1. DATOS PERSONA NATURAL



En este paso se debe ingresar la información solicitada para persona natural, recuerde diligenciar los campos obligatorios marcados con (*).

GOV.CO
Ir a GovCo



Superintendencia de
Industria y Comercio

Plataforma de Servicios en línea



Comercio,
Industria y Turismo

SISTEMA DE REGISTRO DE USUARIOS - SIC

PASO 1
PASO 2

DATOS PERSONA NATURAL

Tipo de documento:* CEDULA DE CIUDADANIA

Primer Nombre:*

Primer Apellido:*

Dirección de Correspondencia*

Teléfono fijo:

País:* COLOMBIA

Departamento:* BOGOTA D.C.

Último grado de educación obtenido:* Seleccione

Etnia:* Seleccione

Número de documento:*

Segundo Nombre:

Segundo Apellido:

[CAMBIAR DIRECCIÓN](#)

Teléfono celular:*

Ciudad:* BOGOTA D.C.

Elija su género:* Seleccione

Fecha nacimiento:*

IMPORTANTE: La dirección de correo electrónico permite que la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO tenga un medio de comunicación más directo con usted, por este motivo ingrese un correo electrónico válido donde recibir las comunicaciones de la SIC.

Correo Electrónico:*

USO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA SIC
 ¿Autoriza el uso de sus datos por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio? [Ver más información *](#)
☐ SI ☐ NO

[SIGUIENTE →](#)

Ilustración 20. Datos solicitados para persona natural

Paso 2. USUARIO Y CLAVE DE ACCESO

En este paso se debe ingresar la información relacionada con el usuario y contraseña que utilizará para ingresar a Servicios en línea. Recuerde diligenciar los campos obligatorios marcados con (*).



**Superintendencia de
Industria y Comercio**

GOV.CO
Ir a GovCo



Superintendencia de
Industria y Comercio

Plataforma de Servicios en línea



Comercio,
Industria y Turismo

SISTEMA DE REGISTRO DE USUARIOS - SIC

PASO 1
PASO 2

USUARIO Y CLAVE DE ACCESO

Nota: Ingrese un usuario y clave o contraseña que usted recuerde fácilmente

Nombre de usuario:*

Clave o contraseña:*

Repetir clave o contraseña:*

Por favor ingrese únicamente letras (mayúsculas o minúsculas) y números. No se aceptan caracteres especiales

Términos y condiciones de uso

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES EN LÍNEA A TRAVÉS DE INTERNET EN LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO. Los siguientes son los términos y obligaciones que se aplicarán al uso de la presentación de solicitudes en línea a través de Internet ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quien en adelante se denominará LA ENTIDAD, y de otra parte, los usuarios registrados que han aceptado los términos y obligaciones descritos en el presente documento, se denominarán EL USUARIO. Para adelantar, a través de Internet, los diferentes trámites que se encuentran descritos en la opción de Radicación de Servicios en Línea, es obligatoria la aceptación, por parte de los usuarios que deseen registrarse, de los términos y condiciones de uso que se enumeran en el presente documento. CLÁUSULA PRIMERA – LA ENTIDAD, ha implementado el sistema de presentación de solicitudes en línea a través de Internet, con el propósito de descentralizar los servicios que permita a los usuarios la presentación de solicitudes. CLÁUSULA SEGUNDA – EL USUARIO acepta como modalidad válida de presentación de las solicitudes, la descrita en la cláusula primera, denominada Radicación de Servicios en Línea y ubicada en la sección de Servicios en Línea de la página WEB de LA ENTIDAD (www.sic.gov.co). CLÁUSULA TERCERA – ALCANCE DEL SERVICIO: I) Si EL USUARIO elige la modalidad de presentación de solicitudes en línea a través de Internet, y cualquiera de las solicitudes realizadas por este medio, es llevada a cabo satisfactoriamente, es decir, quedando la solicitud radicada y almacenada en las bases de datos de LA ENTIDAD, esta acción tiene como efecto el mismo de una presentación y radicación en el Grupo del Centro de Documentación e Información de LA ENTIDAD. II) A partir de la fecha y hora en que EL USUARIO registre la información de la solicitud y ésta a su vez quede debidamente radicada, LA ENTIDAD da por aceptada dicha solicitud sin perjuicio del pronunciamiento de LA ENTIDAD sobre el cumplimiento de los requisitos formales que se deban cumplir para con el trámite. CLÁUSULA CUARTA – OBLIGACIONES: I) LA ENTIDAD se compromete con EL USUARIO a resolver los dudas que éste tenga sobre el proceso descrito en la cláusula segunda, al igual que sobre los diferentes servicios que se ofrecen en el desarrollo del

☐ Acepto los términos y condiciones *

← ANTERIOR

ENVIAR

Ilustración 21. Datos de usuario y contraseña

Por favor leer y aceptar los términos y condiciones de uso, luego oprimir el botón “ENVIAR”.

Una vez registrada la información, el sistema mostrará el mensaje de “Usuario registrado exitosamente”, al dar clic en aceptar, será redireccionado al formulario de autenticación.



Ilustración 22. Mensaje de confirmación de registro